

日本経営品質賞再受賞までの軌跡

講師：清岡 照比古氏 (株式会社武蔵野 常務取締役)

(2010年度 日本経営品質賞受賞企業)

日時：平成24年2月28日(火) 14:00～17:00

会場：水戸プラザホテル

会費：ICPE 会員 無料(何名様でも)

非会員 3,000円(お一人様)

(株)武蔵野 (www.musashino.co.jp) は、1956年6月に東京都武蔵野市に薬局として創業者 藤本寅雄が開業しました。1964年に(株)ダスキンの創業者鈴木清一氏と出会い、東京の第一号加盟店としてダスキンの事業を開始しました。そして1989年に現代表の小山昇氏が社長に就任、経営計画書による経営と環境整備を軸に、バックヤードはデジタル化し、お客様には徹底したアナログ対応による接客で、“小さなテリトリーで大きな占有率を確保する”戦略で事業を伸ばしてきた企業です。

2000年日本経営品質賞受賞時の「社長のトップダウン経営」から、10年を経て顧客の声を現場の価値創造に結び付けるために、過去の経験則よりも現場の事実を重視した「社員主体の自律的経営体制」に変革してきました。競争が激化する衛生用品レンタル業界において、同社ダスキン事業は堅実に成長するとともに、ダスキン事業での経験をもとにした経営サポート事業を、新たな経営の事業基盤として確立させました。永年にわたり、守ることと変えることを明確にした戦略、人材の採用・育成・登用が従業員中心の組織力を強化してきたことで、2つの事業における高い顧客満足度と社員満足度、そして極めて健全な財務状態の達成に結びついていることが評価され2010年度日本経営品質賞を受賞しました。

今回の月例会では経営品質活動推進の中心的な役割を担った清岡常務をお招きしまして、武蔵野流経営の見える化や現場中心の自律的なマネジメント体制など日本経営品質賞再受賞までの取り組みについてご講演頂きます。

2000年受賞以降から再受賞までの継続的な変革は、経営品質の基本理念の具現化、仕組みの徹底、人材育成方法等、多くの中小規模企業に参考となるヒントを与えてくれると確信しています。

皆様のご参加をお待ちしております。

日本経営品質賞再受賞までの軌跡

講師：清岡 照比古氏（株武蔵野 常務取締役）

日時：平成24年2月28日（火）14：00～17：00

会場：水戸プラザホテル

会費：ICPE 会員：無料（何名様でも）

非会員：3,000円（お一人様）

尚、後日請求書を郵送させていただきます。

お申込書 申込締切 2月27日(月)

F A X 029-240-0372 e-mail info@icpe.or.jp

会社名 ICPE 会員企業
(申し込み中も含まれます)
非会員企業

住所 〒 -

電話番号 F A X 番号

参加者氏名 役職

参加者氏名 役職

参加者氏名 役職

参加者氏名 役職

お問い合わせ

NPO法人 茨城県経営品質協議会(菊池) 水戸市吉沢町598-6 IRクラブ内

TEL 029-240-0371 FAX 029-240-0372 URL <http://www.icpe.or.jp>

今回の申込データにつきましては、請求書の送付、セミナーのご案内、講師への名簿参照及び受付名簿以外の目的では使用しません。また、細心の注意をもって管理し、個人情報の漏洩、紛失、き損又は参加企業様の権利利益を損なうことの無いよう努めます。