

業界の常識を打ち破り、“海外のお客様”で大繁盛！

～『あったらいいね戦略』から学ぶ！～

はしもと みんげん
講師 橋本 明元氏

(株式会社 王宮 道頓堀ホテル 専務取締役)

(2016 年度関西経営品質賞シルバー受賞企業)

日時：平成 29 年 4 月 20 日 (木) 14:00～17:00

会場：水戸プラザホテル

会費：ICPE 会員 無料 (何名様でも)

非会員 3,000 円 (お一人様)

ビジネスホテルの激戦区「なんば」の道頓堀ホテル(dotonbori-h.co.jp)では、なんと、稼働率が95%超え、経常利益が14%、9割以上のお客様が海外客という驚異の経営をされているホテルです。その秘密は、業界の常識を打ち破った「あったらいいね戦略」、ちょっと前までは、疲弊したビジネス、どんどん進出してくる同業他社等とても厳しい環境にあったそうです。そこで業界の常識を打ち破り、お客様を「外国人」へ絞込み、大手旅行代理店との契約も打ち切ります。そして営業活動は海外へ展開していきます。

さらに常識を打ち破ります。海外のお客様にただ単に、ご宿泊して頂くだけでなく、日本の文化・おもてなしに触れて頂き、日本を好きになって頂こうと 思って経営されておられます。ロビーにはアジア各国の人たちが溢れ、たこ焼きパーティを開いたり、お寿司を食べたり、そんな楽しい光景が毎日繰り返されます。

今回の月例会では、最近マスメディアでも度々取り上げられている道頓堀ホテルを経営されている株式会社王宮の専務取締役 橋本 明元氏をお招きし講話して頂きます。

道頓堀ホテルを経営されるうえで重視している考え方やおもてなしの内容の紹介と、そのようなおもてなしを社員さんが自主的になるようにした社内の人材育成についてお話して頂きます。

海外客をたくさんお招きしたいと考えている方、業界の中で特徴を出したいと考えている方に特におすすめの月例会となっています。皆さまのご参加をお待ちしております。

◆ 橋本 明元氏プロフィール

1994 年 3 月 同志社大学 法学部 卒業

1994 年 4 月 川村義肢株式会社 入社

2000 年 9 月 上海へ留学の後、4 年間ホテルにて勤務

2005 年 7 月 株式会社王宮(道頓堀ホテル)に入社 現在に至る

業界の常識を打ち破り、“海外のお客様”で大繁盛！ ～『あったらいいね戦略』から学ぶ！～

講 師：橋本 明元氏（株式会社 王宮 道頓堀ホテル 専務取締役）

日 時：平成29年4月20日（木）14：00～17：00

会 場：水戸プラザホテル

会 費：ICPE 会員：無料（何名様でも）

非 会 員：3,000 円（お一人様）

※尚、後日請求書を郵送させていただきます。

お申込書 ※申込締切 4月19日（水）

F A X 029-243-5374 e-mail icpe.kikuchi@nifty.com

会社名

- ICPE 会員企業
(申し込み中も含まれます)
 非会員企業

住所 〒 -

電話番号

F A X 番号

参加者氏名 役職

参加者氏名 役職

参加者氏名 役職

参加者氏名 役職

◆ お問い合わせ ◆

NPO法人 茨城県経営品質協議会(菊池) 水戸市笠原町 1189-2グリーンヒル西野ビル2F

TEL 029-306-7357 FAX 029-243-5374 E-mail icpe.kikuchi@nifty.com

※今回の申込データにつきましては、請求書の送付、セミナーのご案内、講師への名簿参照及び受付名簿以外の目的では使用しません。また、細心の注意をもって管理し、個人情報漏洩、紛失、き損又は参加企業様の権利利益を損なうことの無いよう努めます。