

みるみるファンが増えていく!

接客×笑顔 の法則

■セミナー内容

1. お金をかけず、ファンを増やす法則
2. ファンで溢れるお店の共通点とは
3. クレームをなくし、サービスを増やす方法
4. 心をつかむ! 接客力アップの話し方
5. 価格を上げると、
お客様の笑顔が増える! ?

■講師プロフィール

谷 厚志 (たに あつし) 氏

1969年、京都府出身、近畿大学卒。関西を拠点にタレントとして活躍。しかし、売れない時期を経験し、芸能界を引退。リクルートへ転職後、グループ会社のCS推進室に配属。お客様のクレーム2,000本に接し、クレーム対応を通じて“私心なきことへの精神が感動を与える”ことに気付く。笑いの絶えないトークが好評で、「お笑い風クレーム活用 セミナー」とクチコミが拡がり人気沸騰中!



クレーム・コンサルタント

怒りを笑いに変える

日時

平成29年5月23日(火)14:00~16:00

場所

水戸プラザホテル

受講料

茨城県経営品質協議会会員:無料(何名様でも)
一般参加者:3,000円(お一人様)

申込方法

裏面参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください
(締切 5月22日(月))

主催

NPO 法人 茨城県経営品質協議会 TEL. 029-306-7357 FAX. 029-243-5374

みるみるファンが増えてく！



接客×笑の法則



講師：谷 厚志氏（クレーム・コンサルタント）

日時：平成27年5月23日（火）14:00～16:00

会場：水戸プラザホテル

会費：茨城県経営品質協議会会員：無料（何名様でも）

一般参加者：3,000円

※尚、後日請求書を郵送させていただきます。

お申込書 ※申込締切 5月22日(月)

FAX 029-243-5374 e-mail icpe.kikuchi@nifty.com

会社名 茨城県経営品質協議会会員企業
(申し込み中も含まれます)
 一般企業

住所 〒 —

電話番号 FAX番号

参加者氏名 役職

参加者氏名 役職

参加者氏名 役職

参加者氏名 役職

◆ お問い合わせ ◆

NPO法人 茨城県経営品質協議会(菊池) 水戸市笠原町 1189-2 グリーンヒル西野ビル 2F

TEL 029-306-7357 FAX 029-243-5374 URL <http://www.icpe.or.jp>

※今回の申込データにつきましては、講師への名簿配布、受付名簿以外の目的では使用しません。また、細心の注意をもって管理し、個人情報の漏洩、紛失、き損又は参加企業様の権利利益を損なうことの無いよう努めます。