

お客さまを中心に考え実践する組織づくり

講師：大久保 寛司 氏 (人と経営研究所 所長)

日時：令和元年6月25日(火) 14:00~17:00

会場：水戸プラザホテル

会費：無料

人口減少や少子高齢化の影響によりヒト余りの社会からヒト不足の社会に変わってきています。こうした変化から、国内市場の縮小による企業の国内売上数量の減少は、企業の戦略策定に大きな影響を与えています。ヒト余りの社会から、ヒト不足の社会への転換が進むなかで、「違い」「異質」「前例がない」をキーワードとしたユニークな製品やサービスをいかに確立するかが戦略策定のキーとなるのではないのでしょうか。

企業は、お客さまのお役に立つことが存在理由のはずです。自由主義市場経済においては、お客さまの役に立ち続けられるかどうか、存在し続けることができる唯一の条件と言えます。そして役に立っているかどうかは企業が決めるのではなく、あくまでも使う側であるお客さまが決めるということです。経営において普遍的に求められているのは、お客さまを中心とした経営の仕組みづくりです。お客様第一主義を建前でなく本音で実践し、お客さまのお役に立ち続けるために気づきを得て、改善し続けることが、製品やサービスをユニークなものへと変えていくのではないのでしょうか。

今年度も講師に大久保寛司さんをお招きし、「お客さまを中心に考え実践する組織づくり」をテーマにご講演いただきます。企業経営を考えるうえで根幹となる「お客さま」をキーワードに、お客さまを起点とし実践する組織づくりをしていくうえで大切にすべき考え方やポイントを、大久保さんのご経験や直接見訪問された企業の事例を基にお話いただきます。

今回も多くの皆様にとってご参考になる有意義な機会と確信しております。多数のみなさまのご参加をお待ちしています。

◆お問い合わせは下記に、参加お申し込みは裏面の申込書で事務局までお願い致します。

NPO法人 茨城県経営品質協議会事務局(菊池)

TEL 029-306-7357 FAX 029-243-5374 URL<http://www.icpe.or.jp>

お客さまを中心に考え実践する組織づくり

講師：大久保 寛司 氏（人と経営研究所 所長）

日時：令和元年6月25日（火）14：00～17：00

会場：水戸プラザホテル

会費：無料

お申込書 ※申込締切 6月24日（月）

FAX 029-243-5374 e-mail icpe.kikuchi@nifty.com

会社名	<input type="checkbox"/> ICPE 会員企業 (申し込み中も含まれます)
	<input type="checkbox"/> 非会員企業
住所 〒	—
電話番号	FAX番号
参加者氏名	役職
参加者氏名	役職
参加者氏名	役職
参加者氏名	役職

◆ お問い合わせ ◆

NPO法人 茨城県経営品質協議会(菊池) 水戸市笠原町 1189-2 グリーンヒル西野ビル 2F

TEL 029-306-7357 FAX 029-243-5374 URL <http://www.icpe.or.jp>

※今回の申込データにつきましては、請求書の送付、セミナーのご案内、講師への名簿参照及び受付名簿以外の目的では使用しません。また、細心の注意をもって管理し、個人情報の漏洩、紛失、き損又は参加企業様の権利利益を損なうことの無いよう努めます。