

# 顧客価値創造のための企業戦略

## ～創発型戦略を実践するインサイトとダイアログ～

日時：2019年7月30日（火）14：00～16：00

おかもと まさあき  
講師：岡本 正耿氏

（株MPC 代表取締役 茨城経営品質賞委員会委員長）

会場：水戸プラザホテル

会費：無料

戦略プロセスを分析立案型から創発形成型へと転換しようとする、社員のインサイト能力を高めることが必要になります。「見る」のは単なる行為ですが、「観察」とは対象に文脈をとらえることです。そして再び、その文脈を発展させるには、創発型の対話プロセスをつくりあげる必要があります。

卓越している組織は、お客様や地域社会の役に立とうとする強烈な意思があり、役に立つこと、喜ばれることをすべての判断基準にしているため、組織の誰もがお客様起点の考えになります。お客様にとってより価値のあることは何かを全員で協力して追い求めるので、ウソや駆け引きが入り込みにくくなります。

自分のために組織があるのではなく、お客様という他人のために組織があると考えるので、誰もが他人のために役立とうと考えます。また組織の内部でも、互いが相手のために考えるので、話し合いも活発になります。

お客様の求める価値は、つかまえにくいですし、絶えず変化しています。またライバル企業にも影響されます。お客様起点に立つ組織では、お客様を中心として、変化と競争に誰もが敏感である職場となっています。

また職場内の話し合いでは、機会に早く気づくことを目的に、もっぱらお客様の嗜好の変化、競争など外部の事柄などそれぞれが「観察」したことが活発に議論されています。

今回の特別記念講演会では、マーケティング、経営品質の分野における第一人者である岡本先生より、自組織を変革し続け、顧客価値を創造するための企業戦略についてお話を伺います。「自社、あるいは自部門の戦略に関して改めて見直したい。」「戦略に関して知識を深めたい」という方に特におすすめの内容となります。

皆様のご参加をお待ちしております。

◆お問い合わせは下記に、参加お申し込みは裏面の申込書で事務局までお願い致します。

# 顧客価値創造のための企業戦略

～創発型戦略を実践するインサイトとダイアログ～

日時：2019年7月30日（火）14:00～16:00

講師：岡本 正耿氏（株MPC 代表取締役 茨城経営品質賞委員会委員長）

会場：水戸プラザホテル

会費：無料

お申込書

※申込締切 7月29日（月）

F A X 029-243-5374 e-mail icpe.kikuchi@nifty.com

会社名  茨城県経営品質協議会会員企業  
(申し込み中も含みます)  
 一般企業

住所 〒 —

電話番号

F A X 番号

参加者氏名 役職

参加者氏名 役職

参加者氏名 役職

参加者氏名 役職

◆ お問い合わせ ◆

NPO法人 茨城県経営品質協議会（菊池）水戸市笠原町 1189-2グリーンヒル西野ビル2F

TEL 029-306-7357 FAX 029-243-5374 E-mail icpe.kikuchi@nifty.com

※今回の申込データにつきましては、講師への名簿配布、受付名簿以外の目的では使用しません。

また、細心の注意をもって管理し、個人情報漏洩、紛失、き損又は参加企業様の権利利益を損なうことの無いよう努めます。