

体感型!

ー リーダーの対話スキルが組織成長のカギに ー

その対話で
どこを目指して
いますか?

“部下の勇気づけ”で組織が変わる!

コミュニケーション質向上セミナー

多くの組織が同様に抱えるリーダー達の悩みには、共通課題が!?



時代は昭和から、平成、そして令和へ。上司と部下の間で、様々なコミュニケーションの課題を抱える中堅層のリーダーは多いはず。後輩社員との関わり方に悩み、「部下にもっと組織全体の目線を持って動いてもらいたいけど、動いてくれない…」あなたの職場でも、こんなリーダー達の悲鳴が聴こえていませんか? よく聴くと、多くの組織の中堅層リーダー達に共通する課題が見えてきます。ゆえに、その課題を克服できたら、組織はどう変わる? 実は、その鍵を握っているのが、驚くことに、“対話スキル”です。え? そんな基本的なこと? けれど、部下を勇気づけ、成長を促すリーダーとしての対話を実践できている方は意外と少ないのです。

このセミナーでは、組織の成長にもつながる「傾聴」のスキルに焦点を当て、部下を勇気づけ、信頼関係を構築し、行動変容を促すための対話スキルを学習いたします。今回は、企業内で人財育成に取り組む「傾聴のプロ」達がリレー方式で講師を担当。全3回の実践・体感型の対話スキル質向上セミナーで、リーダー達の対話スキルへの気づきと、組織の成長促進を目的としています。

●本セミナーの特徴●

- 1、「耳と目と心で話を聴く、傾聴のプロ」が実践する“信頼構築のための、3つの基本的態度”を、少人数のグループで実践・体感を通して学べます。(各グループに講師が1名付きます。)
- 2、他者と実践の場を共有することで、現在のご自身の対話スキルを俯瞰することができ、ご自身の“対話の癖”や“不足している対話スキル”に気づき、「傾聴スキル」を通して視野の広がりを実感いただけます。
- 3、今後の“あなたが目指すリーダー”とは? それに近づくための対策は? を考えて頂ける場です。



●日程/カリキュラム●

	日 程	開催場所	テ ー マ
第1回	10月23日(金) 14:00-16:30	シェアオフィス SSS 小戸市笠原町1189-2 グリーンヒル西野ビル	◆傾聴とは? 「話を聴く・話が通じる」とは、そもそもどういうこと? -傾聴の効果と技法を学び、実践でトライ! 傾聴のスキルを体感。
第2回	11月06日(金) 14:00-16:30	シェアオフィス SSS	◆誘導しない、部下の“気づき”を促す関わり方・対話とは? -実践を中心に、傾聴スキルを繰り返し実践&体感、そして習得!
第3回	11月20日(金) 14:00-16:30	シェアオフィス SSS	◆部下を勇気づける上司とは? あなたが目指すリーダーとは? -自分に欠けていた目線に気づき、対話術質向上の対策を考える。

こんなリーダーになりたい・望む方にオススメ!

- ✓ お客様・相手から見えている景色・目線を気づかせるリーダー
- ✓ 部下の特性・独自性に気づき、磨いていくサポートができる
- ✓ 部下が成長を実感し、成長を継続させていける環境を整える
- ✓ 周囲で起こる課題を発見し心を寄せる大切さを伝えられる
- ✓ 部下達に組織全体の目線を広めていくことができるリーダー



こんな効果が期待できます!

- ✓ 部下との信頼関係の構築が進み、
- ✓ 部下を勇気づけられるようになり、
- ✓ 部下の行動変容と成長が進み、
- ✓ チームや組織の成長にもつながり、
- ✓ お客様の満足や信頼度もアップ!

※実践後の効果には、個人差があります。ご了承ください。

●募集要項●

募 集 対 象	募集定員	参 加 費
・中堅層（部下育成中）の職場リーダー （35 歳から 45 歳くらいまで）	12 名	会 員 ： 無 料 ●会員様限定のセミナーです●

講師プロフィール



ー 講師 谷萩 寛子（企業内 キャリアコンサルタント・産業カウンセラー） ー

茨城県水戸市在住。某大手企業入社後、結婚→退社。子育てをしながら水戸ヤクルト販売(株)のヤクルトレディ⇒ビューティアドバイザー⇒センターマネージャーとキャリアを重ねる。グループ会社(株)トレンディ茨城入社後は、採用面接、人事面談に必要な傾聴スキルを身につける為、産業カウンセラー、キャリアコンサルタントの資格を取得し、現在（取締役部長）に至る。

ー 講師 菅原 琢也（企業内 キャリアコンサルタント・産業カウンセラー） ー

大学卒業後、都内で建設現場監督、営業職を経験。24 歳で茨城に戻り、27 歳で役員を拝命。各種オペレーションの改善や財務管理、人事労務関係、労働組合との交渉などを行なう。その後、会社を起業。この間、実務の資格取得の他、セルフアセッサーや産業カウンセラー、キャリアコンサルタントの資格などを取得。ICPE が行なう新入社員研修講師を担当。

ー 講師 岡本 寛美（企業内 キャリアコンサルタント・産業カウンセラー） ー

茨城県水戸市出身。都内の大手旅行会社（本社）で企画を経験後、地元の建設会社に入社。31 歳で社内の新卒採用担当に。面接時に「話を聴く」難しさや、早期離職、若手社員の伸び悩み、人財育成の課題を目の当たりにし、自らが学ぶ必要性を感じ、産業カウンセラー、キャリアコンサルタントの資格を取得。現在も同企業で採用（10年目）・人財サポート・広報を担当中。

お申込み方法

申し込み期限：10 月 20 日（火）先着順

申し込み方法：FAX または 郵送

主催・申し込み先

NPO 法人 茨城県経営品質協議会 担当：菊池

TEL 029-306-7357

FAX 029-243-5374

〒310-0852

茨城県水戸市笠原町 1189-2 グリーンヒル西野ビル 2F

●個人情報の取扱いについて●

今回の申込みデータにつきましては、請求書の送付、セミナーご案内、講師への名簿参照及び受付名簿以外の目的では使用いたしません。また、詳細の注意をもって管理し、個人情報の漏洩、紛失、き損又は参加企業様の権利利益を損なうことの無いよう努めます。

●新型コロナウイルス対策について●

広い会場にて開催し、参加者同士のソーシャルディスタンスを保てる配置で実践を行います。併せて、消毒、室内換気等を行いながら進めます。

コミュニケーション質向上セミナー 申込書

NPO 法人 茨城県経営品質協議会 行き （FAX 029-243-5374）

貴社名：

所在地：〒

参加者ー役職：

参加者ー氏名：

TEL：

FAX：

E-MAIL