

見える化と人間力による交通まちづくりの取り組み

～コロナを越えて進化する！「優れたサービス事業」にステージアップ！～

講師: 谷島 賢氏(イーグルバス株式会社 代表取締役社長)
松井 拓己氏(松井サービスコンサルティング代表)

日時: 令和 3 年 4 月 27 日(火) 14:00～16:30

開催方法: ZOOM によるライブ配信

会費: ICPE 会員 無 料(何名様でも)

非 会 員 3,000 円(お一人様)

多くの地方路線バスが赤字運行である中で、これまでイーグルバス(www.new-wing.co.jp)は、IT を活用して運行データを分析する科学的手法を融合させて、運行ダイヤの最適化を図り、路線バスの黒字化を実現してきました。バスに GPS と赤外線乗降センサーを設置して運行状況を見える化。その情報を活かして「ダイヤ最適化のエキスパートシステム」により、コスト削減と顧客ニーズに対応するとともに、運行の評価と継続的改善サイクルを回しています。これにより、路線バス事業の収益基盤を固めて、バス業界では例を見ない優れたイノベーションを実現してきました。

イーグルバスは、地域における路線バスの役割を「送客(顧客を送り届ける)」から「創客(顧客を新たに創造する)」と定義し、その実現に向けた仕組みづくりを徹底しています。

具体的には、「ハブ」として各路線が集約する地点を作り、そこに商業施設などを併設することで、過疎地に新たな賑わいを生み出すというものです。「ハブ」を作ることで、長い路線を分割できるため、バスの台数を増やさずに運行密度を高められ、利便性が格段に高まります。さらに「ハブ」に商業施設を併設することで、単なる通過点ではなく、旅や移動の目的地を新たに作り出して、需要を創造しています。

この「ハブ&スポーク方式」のサービスモデルと、行政区をまたいで運行できる路線バスならではの強みを活かして、地方自治体等と積極的にタッグを組んだ観光街づくりの主体者として、地域外からの観光客を地域に“創客”できる路線バスとして、地域活性化に大きく貢献しています。

今回の月例会は ZOOM によるライブ配信(オンライン)にて開催します。講師にはイーグルバス代表取締役社長の谷島賢氏と松井サービスコンサルティング代表の松井拓己氏をお迎えいたします。谷島社長にはバス業界が抱える路線バスの黒字化という重い課題に取り組まれた歴史を、松井氏には優れたサービスを実現するうえでの考え方や着目点について解説頂きます。お二人の話しが同時に聴ける貴重な月例会です。皆様のご参加をお待ちしております。

尚 4 月例会は 4 月 27 日(火)に ZOOM によるライブ配信を行います。会員企業の皆さまには月例会の様子を期間限定で後日オンデマンド配信いたします。社内での研修等にご活用ください。

講師紹介

谷島 賢氏(イーグルバス株式会社 代表取締役社長)

1954年生まれ。大手旅行会社勤務を経て、1981年イーグルバス株式会社に入社。送迎バス、観光バス事業を展開し、2003年に路線バス事業に参入。2006年、埼玉県日高市で大手バス会社が撤退する赤字路線を引き継ぎ、再生に成功する。2014年、日本での「ダイヤ最適化システム」を活かし、ラオスの路線バス事業再生に着手する。第3回日本サービス大賞 地方創生大臣賞(2020年)等多数の賞を受賞。

松井 拓己氏(松井サービスコンサルティング代表)

サービス改革コンサルタント/サービスサイエンティスト

サービス改革の専門家として、業種を問わず数々の企業の支援実績を有する。国や自治体、業界団体の支援や外部委員も兼務。サービスに関する講演や研修、記事連載、研究会のコーディネーターも務める。岐阜県出身。株式会社ブリヂストンで事業開発プロジェクトリーダー、ワクコンサルティング株式会社の副社長およびサービス改革チームリーダーに従事した後、松井サービスコンサルティングの代表を務める。

著書:日本の優れたサービス2~6つの壁を乗り越える変革力~(生産性出版)

お申込み方法

セミナーチラシ裏面の参加申込書に必要事項を記入し FAX していただくか、必要事項を入力の上、メールにて送信してください。

※参加者のご連絡がとれるメールアドレスの記載が必須です。

※お申込み受付後、受付完了メールを送らせていただきます。受付完了メールが届かない場合は、お手数ですが事務局にメール・お電話をお願いいたします。

※開催日5日前を目安に視聴用URLとオンラインセミナーの参加方法を参加者にメールでお送りします。

.....

「4月例会」参加申込書

e-mail icpe.kikuchi@nifty.com TEL 029-306-7357 FAX 029-243-5374

NPO法人 茨城県経営品質協議会(菊池)行

参加者名	役職	参加者メールアドレス

貴社名	
申し込み担当者	
TEL	

◆ お問い合わせ ◆

NPO法人 茨城県経営品質協議会(菊池) 水戸市笠原町 1189-2 グリーンヒル西野ビル 2F

TEL 029-306-7357 FAX 029-243-5374 URL <http://www.icpe.or.jp>

※今回の申込データにつきましては、請求書の送付、セミナーのご案内、講師への名簿参照及び受付名簿以外の目的では使用しません。また、細心の注意をもって管理し、個人情報の漏洩、紛失、き損又は参加企業様の権利利益を損なうことの無いよう努めます。