

オオクシにおける経営革新実践のストーリー

～2020 年度日本経営品質賞受賞企業トップ講演～

講師: 大串 哲史氏 (株式会社オオクシ 代表取締役社長)

日時: 令和 3 年 11 月 11 日 (木) 14:00～16:00

開催方法: ZOOM によるライブ配信

会費: ICPE 会員 無 料 (何名様でも)

非 会 員 3,000 円 (お一人様)



株式会社オオクシは、「上質なサービス・設備を手軽な価格で提供すること」をコンセプトに、千葉県を中心に 55 店舗の理美容店を展開しています。理美容店は全国で 37 万軒あり、都市部を中心に過当競争が続く中、同社来店客数は順調に増えており、年間総来店客数は 106 万人に達している企業です。徹底したデータ分析を強みとし、商圈／ターゲット分析に基づく出店戦略により、出店後の撤退は統合の 1 件にとどまっています。20 年前から独自の POS システムによる顧客分析（顧客属性、メニュー、カットパターン、再来店率等）やハガキによる来店客アンケートを分析し、サービス・オペレーション改善につなげるとともに、アンケート回答者（年間 3 万人）には手作業でお礼ハガキを返信することで関係性を強化し、高い再来店率（85%以上）を実現しています。（※業界平均は 60～70%台）。

また、売上高の 50%を人件費として確保し、（業界で一般的な）完全歩合給制ではなく固定給制で、千葉県内の理美容師の平均年収を約 20%上回り、離職率は約 10%で、業界平均（約 40%）を大幅に下回っています。

今回の月例会では、大串社長より、経営者としてお持ちの信念から、直面された経営危機、経営再建から経営革新への取り組みまでの苦労された点や、当社において重視されている 3 つの指標（再来店率、利益率、離職率）にたどり着いた経緯、そのきっかけ、経営者としての意思決定・判断に至るプロセスについて、具体的な事例を交えてご紹介頂きます。

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う経営環境の変化の中で、経営を進化させようとする会員の皆様への気付きを得る場としてご参加頂きますようお願い申し上げます。

尚 11 月例会は 11 月 11 日（木）に ZOOM によるライブ配信を行います。会員企業の皆さまには 11 月例会の模様を期間限定で後日オンデマンド配信いたします。社内での研修等にご活用ください。

株式会社オオクシ概要

業種 理美容 設立 1982年（創業年1964年） 所在地 千葉県千葉市

代表者 大串 哲史

売上高 17.6億円、経常利益1.3億円（2019年度）

従業員 228名

当社の目指す理想的な姿は、経営理念の実現です。「お客様」「スタッフ」「会社」がすべて好循環につながり、永遠にスパイラルアップしていくことを目指しています。

<当社の経営理念>

- ・ 仕事を通して社長を含む全従業員の物心両面の幸せを追求し、地域社会に貢献する
- ・ 仕事を通して商売人としての生き方をお互いに学び合う事を目的とする
- ・ 仕事を通して他人より何か一つでも抜きん出る人になる事を目的とし、お互い協力し合う事を約束する

また、スタッフ一丸となって取り組むための「サービスコンセプト」を掲げています。

<当社のサービスコンセプト>

「上質」なサービスと設備を「手軽」な価格で提供することでお客様に感動し、喜んでいただき、地域の人々の生活向上に貢献することが私たちの目的です

お申込み方法

セミナーチラシ裏面の参加申込書に必要事項を記入し FAX していただくか、必要事項を入力のうち、メールにて送信してください。

※参加者のご連絡がとれるメールアドレスの記載が必須です。

※お申込み受付後、受付完了メールを送らせていただきます。受付完了メールが届かない場合は、お手数ですが事務局にメール・お電話をお願いいたします。

※開催日5日前を目安に視聴用 URL とオンラインセミナーの参加方法を参加者にメールでお送りします。

.....

「11月例会」参加申込書

e-mail icpe.kikuchi@nifty.com TEL 029-306-7357 FAX 029-243-5374

NPO法人 茨城県経営品質協議会（菊池）行

参加者名	役職	参加者メールアドレス

貴社名	
申し込み担当者	
TEL	

◆ お問い合わせ ◆

NPO法人茨城県経営品質協議会（菊池）水戸市笠原町1189-2 グリーンヒル西野ビル2F

TEL 029-306-7357 FAX 029-243-5374 URL <http://www.icpe.or.jp>

※今回の申込データにつきましては、請求書の送付、セミナーのご案内、講師への名簿参照及び受付名簿以外の目的では使用しません。また、細心の注意をもって管理し、個人情報の漏洩、紛失、き損又は参加企業様の権利利益を損なうことの無いよう努めます。