

働く仲間のやりがいと適正な評価のとことん追求！ ～利便性と高効率を実現する地域密着型スーパーの軌跡～

講師 吉野 秀行氏

【株式会社ワイズマート 代表取締役社長】

日時：令和 5 年 9 月 14 日（木）14：00～16：30

会場：茨城県開発公社ビル 1 階中会議室 (<http://www.dc-ibaraki.or.jp>)

【茨城県水戸市笠原町 978-25】

会費：ICPE 会員 無 料（何名様でも）

非 会 員 3,000 円（お一人様）

ワイズマートは、「お客様の身近な冷蔵庫」を理念に、地域密着・小商圏の都心型スーパーを東京都、千葉県を中心に 38 店舗展開しています。競合ひしめく生鮮スーパーのなかでも、坪効率の高さは業界平均を大幅に上回り、坪効率売上(m²)は 2021 年度において 714 万円と業界平均の 1.8 倍を超え、安定した収益構造を堅持しています。その強さの基盤にあるのは「生鮮を扱う仕事の醍醐味」を共有する野武士的な企業文化と、人材の育成や活躍の場づくりに注力されていることです。

ワイズマートにおいて、何よりも重視しているのが、働く仲間のやりがいと適正な評価の仕組みづくりです。まずは受け継いできた野武士的な風土をもとに、「店主集団経営」を方針に掲げています。そして全店舗を売り場ごとにチーム分けし、部門責任者に大幅な権限を付与します。さらに会社としての基本方針を出しながらも、仕入れなどに柔軟性を持たせ、立地の特性を生かした店頭づくりを可能にしています。

一方、月次データーなどの経営数字の共有を徹底し、個々の経営者スピリットを養成されています。そして「自ら考え、自ら動け」の精神を体現する自立型組織の構築に力を注いでいます。現在はさらに店舗・部門間の格差を埋めるべく、その垣根を超えた「チーム活動による店舗経営」に発展させています。

今回は 2022 年度日本経営品質賞推進賞を受賞されたワイズマートの吉野社長を講師にお招きし。下記のテーマを中心に講演いただきます。

- 1) 磨き上げたコンパクトストアで高い坪効率実現
- 2) 店主集団経営を軸にした顧客価値経営の実践
- 3) 社員に寄り添った温かみのある会社運営
- 4) 顧客への密着を通じた迅速かつ的確なニーズの把握

顧客満足度の向上、人的資本経営に関してヒントを得たいとお考えの方々におすすめの内容です。

皆さまのご参加をお待ちしております。

働く仲間のやりがいと適正な評価のとことん追求！
～利便性と高効率を実現する地域密着型スーパーの軌跡～

講 師：吉野 秀行氏

【株式会社ワイズマート 代表取締役社長】

日 時：令和5年9月14日（木） 14:00～16:30

会 場：茨城県開発公社ビル1階中会議室 (<http://www.dc-ibaraki.or.jp>)

会 費：ICPE 会員：無料（何名様でも）

非 会 員：3,000 円(お一人様)

※尚、後日請求書を郵送させていただきます。

お申込書 ※申込締切 9月13日(水)

F A X 029-243-5374 e-mail icpe.kikuchi@nifty.com

会社名

- ICPE 会員企業
(申し込み中も含みます)
 非会員企業

住所 〒 —

電話番号

F A X 番号

参加者氏名 役職

参加者氏名 役職

参加者氏名 役職

参加者氏名 役職

◆ お問い合わせ ◆

NPO法人 茨城県経営品質協議会(菊池) 水戸市笠原町 1189-2グリーンヒル西野ビル2F

TEL 029-306-7357 FAX 029-243-5374 E-mail icpe.kikuchi@nifty.com

※今回の申込データにつきましては、請求書の送付、セミナーのご案内、講師への名簿参照及び受付名簿以外の目的では使用しません。また、細心の注意をもって管理し、個人情報漏洩、紛失、き損又は参加企業様の権利利益を損なうことの無いよう努めます。